



**RICHMOND
RETAIL BUSINESS
FORUM**

Essere leader in un mondo che cambia

Ferdinando Pellegrino
Centro Studi Psicosoma - Salerno

Essere leader in un mondo che cambia

Cominciamo subito
con l'ammettere che
il mondo è folle, anzi,
addirittura insensato ...



Orientarsi in un mondo che ha perso la bussola; è
possibile? Con quali strumenti psicologici?



nevrosi o sviluppo?

la prospettiva della psicologia positiva

Alfred Binet ... era dell'avviso che non si può quantificare questa dote con un unico quoziente. <<la scala – diceva – non consente, onestamente, una misurazione dell'intelligenza ... >>

Perché a parità di QI c'è chi «rende» di più e che si «blocca»?
Non è tanto il quoziente intellettuale in sé che fa la differenza,
quanto la capacità della persona di utilizzare al meglio la propria intelligenza.



Alla base del comportamento

Per essere un vero leader di se stessi occorre conoscere le proprie potenzialità e tutte le dinamiche del proprio modo di essere



inconscio, automatismo o inconsapevolezza?



L'impulsività
pericolo per sé e per gli altri

Il cervello prende una scorciatoia attraverso l'amigdala, che è posta sotto il talamo e controlla tutto ciò che l'attraversa... quando proviamo a spiegare le nostre azioni ci avvaliamo di spiegazioni post hoc ... senza avere accesso all'elaborazione inconscia... **la coscienza ha bisogno di tempo che non sempre abbiamo... l'automatismo ci rende molto più efficienti, e anche più esperti**

La maggior parte dei nostri processi avvengono in modo inconscio e automatico... con così tanti sistemi complessi che lavorano al di sotto della soglia di coscienza in modo diversificato e distribuito, come mai ci sentiamo così integrati?

Valutazione
cognitivo-emotiva



Il processo di interpretazione ... raccoglie tutti gli indizi per fabbricare una storia che ai nostri occhi abbia un senso

AH Maslow

L'emergenza non è un fantasma mistico, ma il passaggio da un livello di organizzazione a un altro



La motivazione
al cambiamento

Alla base del cambiamento:

- a. disagio: sentirsi stretti, non a proprio agio, amareggiati
- b. insoddisfazione, delusione
- c. voglia di crescere, desiderio di rinnovamento



Per esprimere il meglio di sé:

- **mantenere con soddisfazione lo status quo: quanto sono contento di me stesso?**
- **sviluppare una realistica fiducia verso nuove strade e situazioni: come voglio essere?**

Il Sole 24 Ore

aprirsi al nuovo



**Il fitness cognitivo-emotivo:
uscire dalla media**

Il coraggio di uscire dagli schemi in modo uniforme: fare passi piccoli, imparare a camminare da pinguino, indossare vestiti da pinguino e seguire l'esempio dei loro capi

essere leader di me stesso

(...) ho rifiutato di credere che qualunque cosa fosse un dato di fatto. Il risultato era inevitabile: il labirinto ha cessato di esistere ...



Il cervello umano fa tutto il possibile per semplificarsi la vita adottando modelli standard di percezione e azione.

Una volta messo a fuoco il modello l'individuo riesce a muoversi al suo interno senza problemi.

schemi ricorrenti e routine di risposta

- con il tempo si acquisisce esperienza, che, fondata sulle conoscenze, consente la formazione di un serbatoio di schemi ricorrenti che la mente utilizza per gestire il quotidiano

→ **uno stimolo sollecita l'action script o routine di risposta**

Implementare lo studio



la coscienza è nata dalle emozioni. Senza le emozioni i ragionamenti sarebbero distorti....

“il sistema emotivo come sensore”

Abbiamo la possibilità di codificare, immagazzinare, organizzare e recuperare informazioni in virtù del **significato emotivo** che hanno per noi, nonché di analizzare razionalmente tale significato per dare un senso alla vita

Emozioni ed evoluzione

- paura → segnale di pericolo imminente (panico)
- tristezza → è imminente una perdita (depressione)
- rabbia → qualcuno sta invadendo il nostro territorio

Conoscere e gestire le emozioni



l'intelligenza intuitiva

- **Essenziale**
- **Potente**
- **Pratica**

L'intuizione è uno strumento essenziale, potente e pratico ...
scoprimmo che più esperienza si ha in un certo campo, più ci si
affida all'intuizione ...

Attenzione alla eccessiva sicurezza

La regola del pollice → estrarre da un ambiente complesso
pochissime informazioni per agire rapidamente e con
precisione: **«beccare l'informazione importante ed
ignorare tutto il resto»**

Affinare l'intuito



Come mai certe persone mostrano di possedere una mente sempre fervida di idee nuove, mentre altre, che pur non sono meno intelligenti delle prime, si rivelano del tutto negate a tale attività creativa?

la scienza del sapersela cavare

Favorire la creatività



Gli esseri umani di solito tentano di scoprire lo schema ricorrente: e così si lasciano battere da un topo [...] pregiudizi ed intuizioni ingannano spesso ...

... impossibile sfuggire a forze imprevedibili e impreviste, e che inoltre quelle forze causali e le nostre reazioni ad esse determinano gran parte del nostro percorso di vita

non è tanto importante ciò che accade bensì ...

Imparare a gestire gli imprevisti



don't hurry, be happy

L'essenziale nella vita può essere scoperto solo da chi, nel mondo frenetico, riesce a trovare la propria dimensione di consapevolezza

www.ferdinandopellegrino.com

